

Conditions générales du CITIM

Lieu d'Education à la Citoyenneté Mondiale

Le Centre d'Information Tiers Monde (CITIM) est une offre de l'association Action solidarité Tiers Monde asbl (ASTM)

Les activités pédagogiques

Les activités pédagogiques du Lieu d'Education à la Citoyenneté Mondiale du CITIM, sont organisées par différentes prestataires/partenaires. Seule le prestataire/partenaire est responsable pour le contenu et le déroulement de l'activité qu'il offre. Le CITIM met à disposition sa salle et agit seulement comme intermédiaire pour les demandes de réservation d'activités pédagogique d'autres prestataires. En aucun cas le CITIM / ASTM peut être responsabilisé pour les activités organisées par d'autres prestataires.

Inscription

Pour pouvoir profiter des activités pédagogiques, le responsable du groupe/classe doit être inscrit au CITIM. L'inscription est gratuite. Cette inscription se fera automatiquement au moment de la demande de réservation. Les données sont enregistrées dans la base de donnée de l'ASTM / CITIM, afin de recevoir les informations et propositions d'activités en relation avec le Lieu d'Education à la Citoyenneté Mondiale et l'Espace de Formations du CITIM. Si l'activité est réalisé par un autre prestataire, celui a aussi le droit d'enregistrer les donnés fournis et peut les utiliser dans le cadre des ses activités d'éducation à la citoyenneté mondiale.

Réservation

La demande de réservation des activités se fait par les biais du formulaire d'inscription qui est téléchargeable sur site web du CITIM (www.citim.lu). Toute demande de réservation d'activités pédagogiques au CITIM est à adresser par courriel à l'adresse : inscription@astm.lu ou par voie postaux à: CITIM, 55 ave. de la Liberté L-1931 Luxembourg

Annulation par l'utilisateur:

En cas d'annulation l'utilisateur doit respecter un délai d'au moins

3 jours ouvrables avant le début de l'activité pour l'annulation d'activités.

En cas de non-respect de ce délai, un montant de 100 euros par activité pourra facturé

Annulation par le prestataire:

Le prestataire se réserve tout droit d'annuler, de modifier ou de changer une activité pour des raisons de sécurité ou en cas de force majeure. L'utilisateur sera prévenu à l'avance de ces changements.

Confirmation et contrat de réservation

La réservation n'est valable qu'à réception de la confirmation écrite transmise par courriel ou courrier postal.

Tarifs

Les activités pédagogiques sont gratuites. Il se peut que pour certaines activités, une participation aux frais pourra demandé (par exemple nourriture, boissons). En cas d'annulation de moins de 3 jours ouvrables avant le début de l'activité un montant de 100 euros pourra être facturé. Les tarifs indiqués sur le site web sont en euros toutes taxes et tous

frais compris.

Tous les prix et tarifs mentionnés sont donnés à titre d'information et peuvent être sujets à modification.

Responsabilité

Tout groupe doit être accompagné par au moins un responsable. Ce dernier doit assurer la discipline de son groupe/classe pendant la durée entière de sa présence au CITIM. Cette responsabilité s'applique aussi aux différentes activités, auxquelles le responsable du groupe/classe est prié de participer.

L'encadrement de la pause / des pauses se fait / se font également par le(s) responsable(s) du groupe/classe.

En cas de non-respect des consignes, la personne en charge de l'activité peut refuser de poursuivre celle-ci.

Obligations de l'utilisateur

Les responsables sont tenus de lire toutes les informations liées aux activités réservées, communiquées ensemble avec la confirmation, ainsi que le présent document et les consignes pratiques.

Toute décision prise par les responsables du CITIM et/ou du prestataire de l'activité doit être scrupuleusement respectée.

Les participants doivent apporter une tenue adaptée aux activités.

Les responsables du groupe doivent informer le responsable de l'activité à l'avance sur la situation physique (handicap, opération, maladie, allergie...) des participants.

L'utilisateur est prié de trier les déchets.

Sécurité et dégradation

L'utilisateur doit respecter les consignes valables pour le site en question. À la demande de la direction, l'utilisateur doit fournir la preuve qu'il est couvert par une assurance responsabilité civile.

Droit à l'image

Le Centre d'Information Tiers Monde (CITIM) de l'association Action Solidarité Tiers Monde asbl (ASTM) ainsi que le prestataire/partenaire qui réalise l'activité demandée, se réservent le droit de prendre des photos ou bien de filmer pendant les activités organisées au CITIM et d'utiliser ce matériel audiovisuel dans le cadre de ses publications et pendant ses manifestations/activités. Ne seront prises que des images de groupes ou des photos sur lesquelles ne figurent pas de personnes. Les images prises ne seront ni vendues ni mises à disposition de tiers.

Changement des termes et conditions générales

Les termes et conditions pouvant être modifiés à tout moment, le client est invité à les consulter avant chaque nouvelle réservation. La version du site web (www.citim.lu) sera celle qui sera en vigueur